

CRAS WOODGROUP – INTERNAL SALES ADVISOR

Internal Sales Advisor

Qui est notre Internal Sales Advisor à Trazegnies et que attend-on de lui/d'elle ?

- Un(e) collaborateur(-trice) commercial(e) souriant(e) qui est quotidiennement en contact étroit avec les clients et les collègues du service commercial externe.
- Un(e) collaborateur(-trice) qui, après la formation, possède suffisamment de connaissances pour établir et suivre les demandes de prix, les offres et les commandes.
- Vous aimez vendre depuis un rôle interne : penser aux appels proactifs aux clients, au cross-selling, au suivi des offres, ...
- Vous réfléchissez de manière proactive avec les clients et communiquez sur les statuts de stock, les livraisons prévues et les commandes en cours.
- Vous êtes capable de fournir des conseils techniques.
- L'encodage des commandes clients et leur ajustement si nécessaire fait également partie de vos tâches.
- L'enregistrement et le traitement des plaintes entrantes font également partie du rôle (dans une moindre mesure).

Es-tu un(e) Woodbeliever ? Alors tu peux déjà cocher plusieurs de ces compétences !

- Fort(e) en communication, très orienté(e) commerce et flexible.
- Francophone, un base de Néerlandais est un atout.
- Orienté(e) service : tu vas volontiers ce petit peu plus loin pour ton client !
- Curieux(se) d'apprendre : une grande variété et diversité de produits ne te fait pas peur (avec les formations nécessaires, bien sûr).
- Quelqu'un qui s'adapte rapidement à de nouvelles matières et aux systèmes ERP (SAP).
- Tu as de l'expérience ou une affinité avec le secteur (bois/construction de préférence).

Qu'est-ce que tu peux attendre de nous ?

Nous sommes une entreprise qui existe depuis plus de 140 ans, qui a bien grandi jusqu'à environ 350 collaborateurs, mais où l'ambiance chaleureuse et familiale reste toujours présente ! Que ce soit lors du BBQ d'été, de la fête de Noël ou de la fête de personnel. Tu veux célébrer avec nous ?

Pourquoi choisir cette fonction ?

En plus d'une fonction passionnante dans une entreprise renommée, nous offrons :

- Une fonction à temps plein (contrat fixe).
- 20 jours de congé et 9 jours ADV supplémentaires ! À toi les voyages. ➔
- Un parcours de formation personnalisé via notre propre plateforme LeaP!
- Un package salarial attractif (chèques-repas, indemnité de frais, assurance groupe, bonus, etc.) et la possibilité d'adhérer à notre Flex Income Plan (choix entre diverses optimisations salariales) !
- Un entretien d'évolution annuel et des possibilités de croissance au sein de l'entreprise.
- Tu travailles dans notre shop à Trazegnies
- Une équipe au top et une ambiance de travail informelle.
- La convivialité et l'ambiance positive sont incluses gratuitement !

Tu te reconnais dans cette offre ? Envoie-moi tes coordonnées et je t'invite avec plaisir !

<https://www.craswoodgroup.be/>